

Số: /KH-UBND

Nam Định, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số, phục vụ chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn phường Nam Định năm 2026

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 22/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh bồi dưỡng và đánh giá kiến thức, kỹ năng số đối với cán bộ, công chức, viên chức;

Thực hiện Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 14/4/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình về bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền kỹ năng số năm 2026 và Kế hoạch số 63-KH/ĐU ngày 06/4/2026 của Đảng ủy phường Nam Định về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW năm 2026, UBND phường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng số gắn với vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao năng lực quản lý, điều hành và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.
- Phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân; thúc đẩy sử dụng dịch vụ số, góp phần đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trên địa bàn phường.
- Triển khai thực chất phong trào "Bình dân học vụ số" gắn với "Học tập số" trên toàn địa bàn

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng số; sử dụng hiệu quả các nền tảng số phục vụ công tác chuyên môn và hoàn thành các khóa học, nội dung đánh giá trên Nền tảng "*Bình dân học vụ số*".
- 100% thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng được bồi dưỡng, hướng dẫn kỹ năng sử dụng và hỗ trợ dịch vụ số.
- Phân đầu 100% người dân trong độ tuổi lao động được tuyên truyền, tiếp cận và phổ biến kiến thức về chuyển đổi số.

II- ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TỔ CHỨC

1. Đối tượng

- Cán bộ, công chức, viên chức phường;

- Thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Người dân tại các tổ dân phố và người lao động trên địa bàn.

2. Nội dung

- Kiến thức số cơ bản: Kiến thức cơ bản về chuyển đổi số; về công nghệ số, cập nhật về các công nghệ số phổ biến và xu hướng công nghệ mới; trang bị hiểu biết ban đầu về trí tuệ nhân tạo (AI), các ứng dụng thực tiễn cũng như những vấn đề đạo đức và xã hội liên quan.

- Kỹ năng số cơ bản: Sử dụng thiết bị số và phần mềm; khai thác thông tin và dữ liệu số; giao tiếp và hợp tác trên môi trường số; sáng tạo nội dung số; đảm bảo an toàn, an ninh mạng; phương pháp giải quyết vấn đề nhờ ứng dụng công nghệ số.

3. Hình thức tổ chức:

a) Học tập trực tuyến:

Thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 2115/UBND-VHXXH ngày 20/7/2026 của UBND phường Nam Định về việc hướng dẫn tuyên truyền, tổ chức học tập Nền tảng “Bình dân học vụ số”; Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chủ động truy cập và hoàn thành các khóa học bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số trên Nền tảng học tập trực tuyến tại địa chỉ: <https://www.binhdanhocvuso.gov.vn/>.

b) Tập huấn trực tiếp:

- *Đối với cán bộ, công chức, viên chức:* Tổ chức 01 buổi Hội nghị tập huấn tập trung;

- *Đối với Tổ công nghệ số cộng đồng:* Chia làm 02 lớp tập huấn để đảm bảo chất lượng hướng dẫn.

- *Tổ chức Lễ ra quân thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”* trên toàn địa bàn phường nhằm tạo khí thế thi đua sôi nổi trong nhân dân. Sau lễ ra quân, lực lượng nòng cốt là các Tổ công nghệ số cộng đồng và Đoàn thanh niên triển khai đợt cao điểm theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”.

c) Tuyên truyền:

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số thông qua các lớp học số cộng đồng, trang thông tin điện tử; các nền tảng số, mạng xã hội... nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân.

4. Tổ chức thực hiện: Chi tiết tại Phụ lục kèm theo.

III- KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức được sử dụng từ nguồn kinh phí đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức,

viên chức hàng năm của các cơ quan, đơn vị; kinh phí sự nghiệp khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Nguồn lực xã hội hóa và các nguồn kinh phí huy động hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương; phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND, Công an phường và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch bảo đảm đồng bộ, hiệu quả.

Chủ trì tổ chức Hội nghị bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức phường và thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng. Triển khai thực hiện phong trào "*Bình dân học vụ số*" theo đúng tiến độ đề ra.

Tổng hợp kết quả bồi dưỡng, tập huấn báo cáo UBND phường theo quy định; tham mưu nội dung hoàn thành học tập, đánh giá kiến thức, kỹ năng số vào tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

2. Văn phòng HĐND - UBND phường

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường; tham mưu UBND phường chỉ đạo, điều phối việc tổ chức thực hiện bảo đảm tiến độ, hiệu quả. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kịp thời tham mưu xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Phối hợp đôn đốc các phòng, đơn vị việc chấp hành Quy chế làm việc; kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức trong quá trình tham gia các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn và ứng dụng kỹ năng số phục vụ thực hiện nhiệm vụ.

3. Công an phường

Chủ trì phối hợp hỗ trợ kỹ thuật, nền tảng công nghệ gắn với dữ liệu dân cư; hướng dẫn nghiệp vụ xác thực, đăng nhập và đồng bộ kết quả học tập của công dân qua tài khoản định danh điện tử VNeID trên Nền tảng "*Bình dân học vụ số*".

Phối hợp bồi dưỡng kiến thức về an toàn thông tin, kỹ năng nhận diện lừa đảo trực tuyến cho cán bộ và nhân dân.

4. Trung tâm Phục vụ Hành chính công:

Bố trí ít nhất một công chức tại Trung tâm để trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số thiết yếu (VNeID, VssID, chữ ký số cá nhân...)

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội lồng ghép việc phổ biến Phong trào "Bình dân học vụ số" cho người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công:

Sản xuất và phát sóng các chương trình phát thanh, đoạn tin tuyên truyền về phong trào và địa chỉ Cổng Bình dân học vụ số Quốc gia trên hệ thống loa truyền thanh của phường vào các khung giờ phù hợp.

Thực hiện tuyên truyền trực quan qua pano, áp phích và các nền tảng mạng xã hội chính thống của phường.

Quản trị và đăng tải đầy đủ nội dung, tài liệu hướng dẫn về phong trào, các khóa học trên Cổng thông tin điện tử của phường để nhân dân dễ dàng tiếp cận.

6. Các phòng, ban chuyên môn và Đơn vị sự nghiệp

Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và đơn vị sự nghiệp chịu trách nhiệm chỉ đạo, đơn đốc 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc quyền quản lý nghiêm túc tham gia và hoàn thành các khóa học trực tuyến tại địa chỉ: <https://www.binhdanhocvuso.gov.vn/>.

Chủ động phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội trong quá trình triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số, bảo đảm tiến độ và chất lượng thực hiện kế hoạch.

Đối với các trường học, chủ động lồng ghép nội dung phổ cập kiến thức, kỹ năng số, kỹ năng sử dụng môi trường số an toàn vào các hoạt động giáo dục phù hợp; phối hợp tuyên truyền, vận động học sinh và phụ huynh tham gia các hoạt động nâng cao nhận thức, kỹ năng số.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội phường

Phối hợp với UBND phường chỉ đạo, tuyên truyền sâu rộng kế hoạch đến hội viên, đoàn viên; phát động 100% đoàn viên, hội viên gương mẫu hoàn thành các khóa học tập số tại địa chỉ <https://www.binhdanhocvuso.gov.vn/>.

Vận động đoàn viên, thanh niên, hội viên cùng với Tổ CNSCĐ các tổ dân phố thực hiện các hoạt động theo Kế hoạch này. Tập huấn cho đoàn viên, thanh niên, hội viên nâng cao kiến thức về chuyển đổi số; kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, truyền tải thông tin có liên quan.

8. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng

Tổ chức Lễ ra quân và triển khai các đợt cao điểm hướng dẫn lưu động theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”.

Trực tiếp hướng dẫn nhân dân cài đặt VNeID, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán điện tử tại các Nhà văn hóa hoặc trực tiếp tại hộ gia đình.

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện; định kỳ hàng tháng hoặc khi có yêu cầu báo cáo kết quả về UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số, phục vụ chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn phường Nam Định năm 2026. UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, trường học, các Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện để hoàn thành tốt các mục tiêu đề ra./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy – HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các tổ dân phố, Tổ CNSCĐ;
- Cổng Thông tin điện tử phường;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Xuân Thụ

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG, TẬP HUẤN KỸ NĂNG SỐ PHƯỜNG NAM ĐỊNH NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /7/2026 của UBND phường Nam Định)

TT	Tên chương trình	Đối tượng	Nội dung trọng tâm	Hình thức	Thời gian	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Bồi dưỡng phổ cập kỹ năng số trên Nền tảng "Bình dân học vụ số"	100% Cán bộ, công chức (CBCC); người lao động và nhân dân trên địa bàn	Thực hiện theo học liệu tại QĐ 522/QĐ-BGDĐT; đánh giá, xác nhận hoàn thành khóa học tích hợp với định danh VNeID.	Trực tuyến	Quý III, IV/2026	Phòng VH-XH	Công an phường; Các đơn vị, Tổ dân phố
2	Tập huấn chuyên sâu về ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) trong công vụ	Lãnh đạo UBND và toàn thể CBCC phường	Tổng quan về AI; kỹ năng sử dụng các công cụ AI hỗ trợ soạn thảo văn bản, xử lý dữ liệu đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin.	Trực tiếp	Quý III/2026	Phòng VH-XH	Chuyên gia công nghệ; Văn phòng HĐND-UBND
3	Bồi dưỡng nâng cao năng lực cho Tổ CNSCĐ	Thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng	Kỹ năng hướng dẫn người dân cài đặt VNeID; nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử và an toàn thông tin cơ bản.	Trực tiếp	Quý III/2026	Phòng VH-XH	Công an phường; Trung tâm PVHCC
4	Chiến dịch ra quân "Bình dân học vụ số" lưu động	Người dân tại các khu dân cư, ưu tiên người cao tuổi, tiểu thương	Hướng dẫn thực hành: Sử dụng DVCTT thiết yếu (khai sinh, cư trú...); thanh toán QR Code; nhận diện lừa đảo mạng.	Trực tiếp tại Nhà văn hóa/hộ gia đình	Quý III, IV/2026	Tổ CNSCĐ	Phòng VH-XH; Đoàn Thanh niên; Công an phường; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công
6	Phổ cập kỹ năng số và an toàn mạng cho học sinh	Học sinh các trường Tiểu học, THCS trên địa bàn	Kiến thức cơ bản về chuyển đổi số; văn hóa ứng xử trên không gian mạng và kỹ năng phòng chống xâm hại trẻ em trên môi trường số.	Lồng ghép tiết sinh hoạt/ngoại khóa	Thường xuyên	Các Nhà trường	Phòng VH-XH; Công an phường